

Leveringsvoorwaarden

Welkom!

Je komt wonen in een appartement of woning bij Wings Care Community. Dit betekent dat je bij ons een woning huurt en dagactiviteiten komt doen.

De leveringsvoorwaarden zijn van toepassing voor alle deelnemers voor het huren van woonruimte bij Wings Care Community en woon- en individuele begeleiding bij Wings Care Community. Wings Care Community is aangesloten bij Stichting Pluzorg.

1. Huisregels en Bejegening

1.1 Om een goede sfeer te behouden en rekening met elkaar te houden zijn er huisregels en omgangsregels opgesteld die met de deelnemers zijn besproken. Jaarlijks worden deze huisregels geëvalueerd in de bewonersvergadering. In het ondersteuningsplan worden persoonlijke afspraken met de deelnemer gemaakt, deze persoonlijke afspraken hebben altijd voorrang op de gezamenlijke huisregels.

2.2 Bij het niet naleven van de regels volgt een gepaste sanctie, in het zwaarste geval een officiële waarschuwing en/of aantekening in het dossier van de deelnemer. Drie officiële waarschuwingen betekent dat Wings Care Community de zorgovereenkomst en daaraan gekoppelde huurovereenkomst eenzijdig kan ontbinden. Tijdens de evaluatiegesprekken of indien nodig wordt er per deelnemer bekeken of men zich houdt aan de huisregels en de het nakomen van eventueel gemaakte afspraken.

2. Individuele begeleiding en zorg op afroep

2.1 De deelnemer heeft bij Wings Care Community 24 uren woon- en individuele begeleiding op afspraak of op afroep (bij acute zorgvragen). De deelnemer kan hier naast de algemene dagelijkse zorg en begeleiding overdag, gebruik van maken. Er is een zorgmedewerker overdag bereikbaar op het algemene nummer: 0228-222136.

2.2 **Na 18.00 uur en 's nachts locatie Proefpolder:** Bij acute zorgvragen bellen naar het algemene nummer: 0228-222136. Toets hierna cijfer 3 in, dan wordt je doorgeschakeld naar de dienstdoende ambulante begeleider.

2.3 **Na 18.00 uur en 's nachts locatie Zorglandgoed de Weelen:** De zorgmedewerker woont naast de groepswooning. Hij is bereikbaar voor acute zorgvragen van de bewoners aldaar. Nummer is bekend bij de bewoners. Indien niet bereikbaar dan bellen naar het algemene nummer: 0228-222136. Toets hierna cijfer 3 in, dan wordt je doorgeschakeld naar de dienstdoende ambulante begeleider.

2.4 **Na 18.00 uur en 's nachts op locatie Schoolweg** woont de eigenaar naast het hoofdgebouw. Hij houdt orde en toezicht en is bereikbaar voor acute zorgvragen van de bewoners aldaar. Nummer is bekend bij deze bewoners. Indien niet bereikbaar dan bellen naar het algemene nummer: 0228-222136.

3. Medicijngebruik

3.1 Deelnemers zijn verantwoordelijk voor de inname van hun eigen medicatie. Alleen indien afgesproken kan hiervan worden afgeweken. De deelnemer mag nooit zijn/haar eigen medicatie aanpassen zonder overleg met huisarts/specialist.

4. Klachtenregeling

4.1 Bij een klacht wendt de klager zich bij voorkeur tot de begeleiding. De klacht wordt in een persoonlijk gesprek besproken en er wordt geprobeerd samen tot een oplossing te komen. Wanneer de klacht hier onvoldoende of niet goed wordt afgehandeld tot ieders tevredenheid, kan de deelnemer een klacht indienen bij Stichting Facit. Dit is een onafhankelijk orgaan dat klachten behandelt die worden ingediend over de geleverde zorg van de aanbieder.

5. Schade/inbraak

5.1 De inboedel van de deelnemer is voor eigen risico. Hij/zij dient zelf zorg te dragen voor een inboedelverzekering.

5.2 De deelnemer dient verplicht verzekerd te zijn voor wettelijke aansprakelijkheid.

5.3 De deelnemer maakt uit eigen vrije wil gebruik van de diensten van Wings Care Community. WCC kan niet aansprakelijk of verantwoordelijk worden gesteld voor schade als gevolg van door deelnemer ondernomen handelingen voortvloeiend uit de begeleiding of de door de praktijk gegeven adviezen. Echter, schade die door de deelnemer wordt veroorzaakt die voortvloeit uit moedwillig schade maken aan materiële spullen/gebouw, mensen of dieren kan niet worden verhaald op Wings Care Community.

6. Privacy

6.1 Het appartement/woning van de deelnemer is privé. Medebewoners en medewerkers van Wings Care Community mogen met toestemming van of in samenspraak met de deelnemer naar binnen. In geval van nood of een geldige reden kan de begeleiding met de sleutel de kamer in.

6.2 Er is een toestemmingsverklaring opgesteld, waarin de deelnemer toestemming geeft aan de begeleiding om persoonlijke dossiers in te zien, die voor het begeleiden van de deelnemer van relevante betekenis zijn.

7. Huisdieren

7.1 Onze zorg is gericht op de begeleiding en ontwikkeling van de deelnemer. Huisdieren vallen hier buiten. Wings Care Community ontraadt het houden van huisdieren op de woonlocatie, omdat een dier de nodige verzorging behoeft. Mocht een deelnemer echter evengoed een huisdier willen of indien de deelnemer al zorg draagt voor een huisdier dan dient de deelnemer hiervoor altijd eerst te overleggen met Wings Care Community welke dieren zijn toegestaan. Wanneer het akkoord is bevonden, moet het contract Wonen en Huisdieren ondertekend worden.

8. Betalingsvoorwaarden

8.1 Deze voorwaarden maken onderdeel uit van de zorgovereenkomst tussen de deelnemer en stichting Pluzorg en Wings Care Community. De declaratie gaat rechtstreeks naar het zorgkantoor of de gemeente (ZIN), bewindvoerder of vertegenwoordiger die de persoonsgebonden budgetten (PGB) van de deelnemer behartigen.

9. Ontbindende voorwaarden

9.1 Bij ernstige agressiviteit, ernstig seksueel overschrijdend gedrag en geweld of als derden of de dieren in gevaar worden gebracht door toedoen van de deelnemer wordt de toegang tot het terrein van Wings Care Community per direct ontzegd. Wings Care Community kan overwegen of er een melding/aangifte moet worden gedaan.

9.2 Bij het stelen van eigendommen van Wings Care Community of van één van de andere deelnemers kan er worden overwogen de deelnemer de toegang te ontzeggen. Na de ontzegging zal er altijd een uitvoerig gesprek over het gebeuren en de eventuele gevolgen plaatsvinden. In een dergelijke situatie kan Wings Care Community een officiële waarschuwing geven. Bij drie officiële waarschuwingen kan Wings Care Community de zorgovereenkomst (en huurovereenkomst bij PGB) eenzijdig ontbinden.

9.3 Indien een deelnemer of bewoner geen begeleiding accepteert, kan dat tevens een reden zijn om de zorgovereenkomst te ontbinden. Voordat de zorgovereenkomst ontbonden wordt, zullen er eerst gesprekken plaatsvinden. Bij drie officiële waarschuwingen wordt tot beëindiging overgegaan zal er gezocht gaan worden naar een andere woonlocatie.

9.4 Het gebruik van harddrugs zal na 3 officiële waarschuwingen leiden tot ontbinden van de zorgovereenkomst.

Voor eventuele toelichting en/of vragen kan je terecht bij de begeleiding.